



**Salon Hello Gorgeous**

Ul. Łączności 1G lok. A1  
05-552 Łazy/ Magdalenka  
Tel. +48 603 333 473  
www.hellogorgeous.pl

Magdalenka, dnia 12.03.2018 r.

**REGULAMIN SALONU HELLO GORGEOUS**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Salon Hello Gorgeous świadczy usługi w ramach działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą Iwona Kusiak, ul. Łączności 1G lok. A1, 05-552 Łazy / Magdalenka NIP: 537-209-84-69.
2. Hello Gorgeous świadczy usługi pod adresem ul. Łączności 1G lok. A1, 05-552 Łazy / Magdalenka w określonych dniach i godzinach pracy lokalu.
3. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Hello Gorgeous są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i podporządkować się poleceniom personelu Hello Gorgeous.
4. Personel Hello Gorgeous świadczy usługi określone w ofercie i cenniku salonu.
5. Czas trwania każdej usługi uzależniony jest od rodzaju usługi.

**OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Klient podczas pierwszej wizyty, jest zobowiązany do wypełnienia formularza Karta Klienta, poprzez udzielenie prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia i możliwych przeciwwskazań do wykonania zabiegu.
2. Klient zobowiązany jest do każdorazowej aktualizacji powyższych danych, szczególnie w przypadku zmiany mogącej powodować powstanie przeciwwskazań do wykonania zabiegu, przy kolejnych wizytach.
3. Klient zobowiązany jest do podpisania zgody na wykonanie zabiegu, przed jego wykonaniem.
4. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania osoby wykonującej zabieg o ewentualnym dyskomforcie lub złym samopoczuciu w czasie wykonywanego zabiegu.

## REZERWACJE

1. Klient jest uprawniony i zobowiązany do rezerwacji terminu świadczenia usługi.
2. Rezerwacja może być zrobiona osobiście, poprzez system rezerwacji online, lub telefonicznie pod numer telefonu: +48 603 333 473.
3. Rezerwację uważa się za dokonaną jedynie w przypadku potwierdzenia jej przez pracownika Hello Gorgeous.
4. Klient zobowiązany jest odwołać lub zmienić zarezerwowany termin świadczenia usługi nie później niż na 24h przed umówionym zabiegiem.
5. Klient jest zobowiązany do przybycia na zarezerwowany zabieg punktualnie, nie później niż 10 min przed uzgodnioną godziną, w celu dokonania wszelkich formalności i przygotowania się do zabiegu.
6. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, Hello Gorgeous zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu świadczenia usługi, a w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut do anulowania rezerwacji.

## OFERTA

1. Aktualna oferta dostępna jest w Salonie Hello Gorgeous oraz na stronie internetowej.
2. Kupujący lub posiadacz Bonu Upominkowego bądź Vouchera, z chwilą jego realizacji oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu korzystania z danej promocji, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się do przestrzegania jego przestrzegać jego zapisów.
3. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

## PRZECIWSKAZANIA

1. Jak do wszystkich zabiegów, także i do masażu występują pewne przeciwwskazania.
2. Zakup usługi z oferty Hello Gorgeous jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Hello Gorgeous oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

## PŁATNOŚCI

W salonie Hello Gorgeous Klient ma możliwość dokonywania płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto firmowe.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA RZECZY KLIENTA

Za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w salonie Hello Gorgeous odpowiada Klient.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ HELLO GORGEOUS

1. Wszystkie usługi świadczone w salonie Hello Gorgeous mają na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej tj. nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu przepisów obowiązujących na terytorium RP, a porady udzielane przez personel nie są poradami lekarskim.
2. Hello Gorgeous zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi lub przerwania wykonywanego już zabiegu w przypadku nie wypełnienia, lub nieprawidłowego wypełnienia formularza Karta Klienta, złego samopoczucia Klienta, widocznych przeciwwskazań lub niestosownego zachowania Klienta.
3. Hello Gorgeous nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez personel Hello Gorgeous przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabrania się filmowania oraz fotografowania na terenie Hello Gorgeous bez uzyskania wcześniejszej zgody osoby upoważnionej do reprezentowania Hello Gorgeous.
2. Salon Hello Gorgeous zastrzega sobie prawo do zmiany i korekt niniejszego Regulaminu.

